



SISTEMA EMPRESARIAL INTEGRADO DE CONVÊNIO LTDA

# Manual URA - Seicon (Unidade de Resposta Audível)

Código ( \_\_\_\_\_ )

Procedimento para realização de vendas

1° Ligar para (     )                     ,(Atendimento 24h).

2° Após o Bip discar “2”.

3° Discar o **Código informado pela Seicon** seguido de “#”.

Exp: “010#”.

4° Discar o **N° do cartão do cliente** seguido de “#”.

Exp: “2 000 000 166 568#”.

5° Discar o **N° de parcelas** seguido de “#”.

Exp: “1#”.

6° Discar o **Valor da Parcela** seguido de “#”.

Exp: R\$ 10,00 Discar “1000#”    R\$ 0,10 Discar “10#”    R\$ 1,25 Discar “125#”.

7° Discar “#” para confirmar.

8° O Sistema irá falar o **N° de Autorização que deve ser anotado.**

Obs: Se a resposta for “0” **a venda não foi concluída**

(Cartão inválido ou bloqueado ou saldo insuficiente).

Para vendas sem parcelamento Discar “1” no **N° de parcelas** na 5° etapa.

Se errar o número em alguma etapa é só Discar “ \* ” para reiniciar o procedimento que deve ser refeito desde a etapa 2°.

**Atenção digite pausadamente para que o sistema possa capturar todas as teclas.**